

EHBM-KIT

EERSTE HULP BIJ MENTORING



UNIVERSITEIT
GENT

Ondersteuningslandschap voor Mentoren & Mentees

Als nieuwe student aan de UGent of als mentor van een nieuwe student heb je ongetwijfeld een heleboel praktische vragen. Deze gids biedt een overzicht van alle ondersteunende diensten binnen en buiten de UGent.

Heb je meer vragen of ondersteuning nodig? Neem contact op met het team Coaching en Diversiteit of het team Mentoring via coachingendiversiteit@ugent.be of via mentoring@ugent.be of via 09 264 98 26.

Het academiejaar 2020-21 zal – omwille van de maatregelen tegen het coronavirus – anders dan anders verlopen. De UGent kiest voor activerend onderwijs in een mix van on campus en online onderwijs.

Check alle info via <https://www.ugent.be/student/nl/studeren/onderwijs2021.htm>

Ook op het studentenportaal via www.ugent.be/student is heel wat informatie te vinden als je het antwoord in deze gids niet meteen vindt.

We wensen jou een boeiend academiejaar!

Team Coaching en Diversiteit

&

Team Mentoring

Sünbül Karakaya

Lieve Carette

prof. Elisabeth De Schauwer

prof. Hilde Van Keer

AJ2020-2021

Notities/nuttige contacten

A series of horizontal dotted lines for writing notes or useful contacts.

1 WEGWIJSBEGELEIDING

Vind je weg (letterlijk dan)

Routebeschrijvingen en campusplannen van de verschillende UGent-campusen vind je op:

<https://www.ugent.be/nl/univgent/contact-adressen>

Er bestaat een mobiele app om sneller je weg te vinden binnen de UGent-gebouwen: <https://soleway.ugent.be>

Rolstoelgebruikers kunnen de toegankelijkheidsplannen hier bekijken:

<https://www.ugent.be/nl/univgent/waarvoor-staat-ugent/diversiteit-en-gender/functiebeperking/toegankelijkheid/rolstoelgebruikers>

Study-00's

Voor de opleidingen met weinig practica, waar er voor studenten dus minder gelegenheid is om elkaar in kleine groepen on campus te ontmoeten, voorziet de UGent een Study-00 (Study Online On Campus). Op deze vaste locaties kunnen de studenten uit het eerste bachelorjaar samen online interactieve lessen volgen, samenwerken aan opdrachten, oefeningen maken enz.. In de Study-00 kan je andere studenten ontmoeten uit jouw opleiding of als mentor en mentee ook samenkomen.

Meer info over de Study-00's kan je terugvinden op:

<https://www.ugent.be/student/nl/wegwijs/study-00s-voor-nieuwe-studenten.htm>

PC-werkplekken

Iedere faculteit heeft ook PC-werkplekken waar je gebruik kan maken van een PC en internetverbinding. Je kan er vaak ook printen, kopiëren en scannen (tegen betaling). Voor het betalen van prints en kopieën kan je gebruik maken van epurse (<https://epurse.ugent.be>) door op je studentenkaart een tegoed op te laden.

De PC- werkplekken zijn terug te vinden op de Sharepoint-site:

<https://sharepoint.ugent.be/sites/PCRooms/SitePages/Home.aspx>

Bloklocaties

Tijdens de blok- en examenperiode stelt de UGent een aantal ruimtes ter beschikking waar studenten in alle stilte maar wel samen met andere studenten kunnen studeren: <https://www.ugent.be/nl/actueel/10-hotspots-samen-blokken.htm>

Opgelet: deze bloklocaties kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn in het kader van de maatregelen tegen het coronavirus.

Op kot enkel tijdens blok en examens

Is er te veel lawaai thuis tijdens de blokperiode? Woon je ver van Gent? Huur dan een kot voor minstens 2 weken of voor de volledige duur van de blok- en examenperiode. Er zijn voor deze periode vaak plaatsen vrij in de homes Boudewijn en Astrid. Dit geldt ook voor mentoren!

Stuur een mail naar huisvesting@ugent.be met vermelding van

- 'kamerhuur tijdens blok- en examenperiode'
- jouw naam
- de gewenste periode (kies zelf de duur van de periode, met een minimum van 2 weken)
- aanspraak beurs/bijna-beurs/niet-beursstudent

Bekijk hier alvast de normale kostprijs:

<http://www.ugent.be/student/nl/meer-dan-studeren/huisvesting/homes/kostprijs.htm>

Wil je uitzoeken of je recht hebt op een huurkorting? Maak dan eerst een afspraak bij de Sociale Dienst (socialedienst@UGent.be) om te bekijken of je in aanmerking komt voor een huurtoelage:

<http://www.ugent.be/student/nl/meer-dan-studeren/huisvesting/homes/huurtoelage/huurtoelage.htm>

Huur je een kot op de privémarkt? Dan is dit nuttig om weten:

De Studentenvereniging voor huurgeschillen (of kortweg, de SVH) is een vereniging voor en door studenten. Het doel van de vereniging is om gratis juridisch advies te verlenen aan studenten die tijdens hun studies op kot verblijven. Bij SVH kan elke student die vragen heeft bij het huren van een k(r)ot een gratis online juridisch advies inwinnen. Dit kan eenvoudig door een online formulier in te vullen. Op deze manier hoopt SVH een tegengewicht te kunnen bieden aan de soms zeer onfaire behandelingen van studenten. Meer info via <https://www.opkrot.be/#>

Hydra

Hydra is een mobiele app van de UGent. Studenten kunnen er hun lessenrooster en agenda op bijhouden, aankondigingen raadplegen, de menu uit de studentenresto's raadplegen, naar Urgent.fm luisteren, Schamper lezen, activiteiten volgen ...

Te downloaden in Apple Store of Google Play: <https://hydra.ugent.be/>

Fietsverhuur en –herstel

De fiets is het snelste en goedkoopste vervoermiddel voor al je verplaatsingen tussen de UGent-campussen.

De Fietsambassade Gent verhuurt fietsen aan voordelige prijzen. Ook het herstellen van een kapotte fiets is (heel) goedkoop: <https://fietsambassade.gent.be>

Verder kan je ook terecht bij MAX MOBIEL: <http://www.max-mobiel.be/>

Check hier info over fietsverhuur, hersteldiensten en fietsplannen: <https://www.ugent.be/student/nl/meer-dan-studeren/mobiliteit#Metdefiets>

Jobdienst

Zoek je een studentenjob of een vakantiejob die afgestemd is op jouw lessenrooster? Ga langs bij de Jobdienst.

Meer info: <http://www.ugent.be/jobdienst>

Sociale Dienst

Bij de Sociale Dienst van de UGent kunnen studenten terecht voor informatie en advies met betrekking tot hun financiële situatie. Ook voor financiële hulp (aanvragen van een studie- of huurtoelage, leningen voor de aanschaf van studiemateriaal en/of een laptop, tegemoetkomingen, vragen rond belastingen of kindergeld ...) en bemiddeling kunnen studenten er terecht.

Meer info: www.ugent.be/socialiedienst

Fonds Kansrijk Studeren

Studeren zonder financiële kopzorgen moet mogelijk zijn voor elke UGent-student, ook voor kwetsbare groepen die door hun bijzondere individuele situatie niet in aanmerking komen voor een studietoelage van de Vlaamse Overheid. Zij kunnen beroep doen op een tegemoetkoming uit het Fonds Kansrijk Studeren.

Deze toelage is steeds studiegerelateerd. Het bedrag wordt bepaald op basis van de individuele noden van de student. Het kan gaan om een tegemoetkoming voor het inschrijvingsgeld, studieboeken, materiaalkosten, een huurtoelage voor studentenhuysvesting, kinderopvang, psychologische begeleiding ...

Mail je aanvraag en motivatie naar sunbul.karakaya@ugent.be of naar k.debruyn@ugent.be
Er zal een aanvraagdossier opgesteld worden.

Fonds Dieter

Het Fonds Dieter, steunfonds voor kansandere jongeren, verleent steun aan studenten die het door een problematische familiesituatie moeilijk hebben om na de middelbare school verdere studies aan te vatten en/of af te werken, en zo hun levensdroom te realiseren.

Een aanvraag moet ingediend worden tussen midden mei en eind september.

Een aanvraag met motivatie dien je online te doen via <http://www.fonds-dieter.be/>
Er zal een aanvraagdossier opgesteld worden.

FSA (Facultaire Studentenadministratie)

Bij de Facultaire studentenadministratie (FSA, een onderdeel van de FDO, Facultaire Dienst Onderwijsondersteuning) kunnen studenten terecht voor praktische informatie en administratieve vragen over hun curriculum, examenroosters, deliberaties, puntenlijsten, creditbewijzen, diplomasupplementen, deelname aan examens, meedelen ziekte of overmacht, stand van hun leerkrediet ...

<http://www.ugent.be/student/nl/studeren/studentenadministratie-per-faculteit>

Ziek op de dag van jouw examen?

Word je ziek op de dag van een examen? Verwittig dan de FSA en de betrokken docent dat je het examen niet zal afleggen en breng je medisch attest binnen.

Kom je in tijdsnood of wens je om andere redenen niet deel te nemen aan een examen? Breng de docent van het betreffende vak op de hoogte. Wij raden in dit geval aan om toch naar het examen te gaan, ook al heb je het niet gestudeerd. Lees de vragen en dien blanco in. Zo ben je beter voorbereid op de tweedekansexamenperiode.

OPGELET: Wie in ons land verblijft met een studentervisum is verplicht om deel te nemen aan de examens om te kunnen bewijzen aan de gemeente en de Dienst Vreemdelingenzaken dat je studeert. Je MOET dus deelnemen aan het examen. Slechte slaagcijfers brengen jouw verblijfsstatuut niet in gevaar. Niet deelnemen aan examens kan wel voor problemen zorgen.

2 STUDIEBEGELEIDING

Tweedehands studieboeken en (kot)materiaal

Het aankopen van tweedehands boeken en materiaal kan interessant zijn omdat het heel wat scheelt in de portemonnee. Heel vaak wordt een dergelijke verkoop georganiseerd door de studentenverenigingen. Studenten die tweedehandsboeken willen kopen checken best wel of het de juiste editie is.

Ook via het StuCloud platform kan je tweedehandsmateriaal vinden. Dit is een gratis online platform waarop studenten tweedehandsmateriaal kunnen aanbieden en verkopen. Via [stubooks.be](https://www.stubooks.be/) kunnen studenten tweedehandstudieboeken aan- en verkopen en via [stukot.be](http://stukot.stucloud.be/) kan je spullen voor je kot aan- en verkopen.

<https://www.stubooks.be/>

<http://stukot.stucloud.be/>

Online print service

ZeroCopy is een online print service. Je stuurt je documenten door en ze worden afgedrukt opgestuurd naar je thuis- of je kotadres. Je kan kiezen voor de gratis service (beperkt tot een maximum aantal pagina's per week en met reclameboodschappen) of de betalende service.

Maak een account op www.zeroCopy.be, laad je document op.

Monitoraat: studiebegeleiding en trajectbegeleiding

De studiebegeleiders

- begeleiden gratis een aantal vakken in het eerste jaar bachelor inhoudelijk, je kan bij hen terecht met vragen over de leerstof;
- bieden individuele en/of groepsessies aan over studiemethode en studieplanning, examens afleggen, evalueren en bijsturen... en zijn dus het aanspreekpunt voor al je vragen rond studieaanpak;
- helpen je zoeken naar oplossingen voor zaken waardoor je studie minder wil vlotten (concentratieproblemen, faalangst, uitstelgedrag...).

De trajectbegeleiders

- geven je gratis individueel advies over je persoonlijk studietraject en studievoortgang;
- begeleiden en geven informatie bij de keuzemomenten tijdens je studieloopbaan (afstudeerrichting, minor/major...), mogelijkheden inzake GIT (geïndividualiseerd traject), aanvragen van een creditcontract, spreiding van studies... ;
- helpen je bij heroriëntering (overstap naar een andere opleiding).

Meer info: www.ugent.be/monitoraat

SIMON zegt

Eerstejaarsstudenten werden gevraagd om de vragenlijst 'SIMON zegt' in te vullen. Op basis hiervan krijg je een beeld van jouw persoonlijke startcompetenties. Je ziet meteen welke vaardigheden je best kan bijspijkeren om je slaagkansen in de opleiding te maximaliseren en via welke begeleidingsactiviteiten je dit kan doen. Ga aan de slag met jouw feedback, eventueel samen met je mentor.

<https://www.ugent.be/student/nl/studeren/studiebegeleiding/simon/overzicht.htm#WatisSIMONzegt>

Workshops om je studiemethode te optimaliseren

Zit je met studiegebonden problemen: een tekort aan interesse en/of motivatie om te studeren, perfectionisme, (examen)stress, een inefficiënte studieaanpak, geheugen- en/of concentratieproblemen, moeite met het schrijven van een paper/bachelorproef/masterproef... of heb je vragen rond studieplanning, studiemethode, timemanagement ... ? Heb je last van faalangst, uitstelgedrag, slaapproblemen?

Dan zijn er naast de tips van de mentor nog enkele mogelijkheden tot professionele ondersteuning, telkens in groep of individueel:

- Volg een groepsessie 'Efficiënt studeren'
- Bel naar het nummer 09 331 00 31 of mail naar acs@ugent.be.

Deze sessies en de begeleiding zijn steeds gratis.

<http://www.ugent.be/student/nl/studeren/studiebegeleiding/studentenpsychologen>

Infotheek

Twijfel je over je opleiding? Zoek je studieadvies? Wil je cursussen inkijken van andere opleidingen? Neem dan een kijkje in de infotheek en maak een afspraak met een studieadviseur.

<http://www.ugent.be/studieadvies>

Taaladviseurs

Tips voor een schrijfpdracht (ook voor mentoren!) krijg je bij onze collega's van taalbeleid (UGent). Maak een afspraak via talenbeleid@ugent.be of taalonthaal@ugent.be

Ben je anderstalig en wil je individuele ondersteuning? Stuur een mail naar talenbeleid@ugent.be of taalonthaal@ugent.be

De UGent biedt elke student een uitgebreid aanbod taalbegeleiding en -advies aan bij het schrijven van een paper: <http://www.ugent.be/student/nl/studeren/taaladvies/schrijven>

Laat je paper nalezen op taalfouten en krijg gratis en persoonlijk advies rond bronvermelding, plagiaatdetectie, argumentatie...

Meer info:

www.ugent.be/taaladvies

www.taalonthaal.ugent.be

alicetaal.ugent.be

Contact:

talenbeleid@ugent.be

taalonthaal@ugent.be

Voorbeeldexamen vragen

Op Ufora en facebookgroep van je opleiding vind je soms voorbeelden van examen vragen met oplossingen. Vaak zijn die opgesteld door studentenverenigingen. Elke faculteit heeft een eigen systeem. Ook docenten bieden soms extra oefeningen en voorbeeldexamen vragen aan op Ufora-pagina.

Vraag na bij je mentor en/of bij je medestudenten waar je voorbeeldexamen vragen kan vinden (op Ufora, op Facebook, op www.studelen.be, op wanakoe, de homo economicus ...).

Proefexamens en tussentijdse testen

Neem altijd deel aan proefexamens en tussentijdse testen. Je krijgt namelijk feedback op je antwoorden. Informeer je bij het monitoraat.

ICT-vaardigheden en online leren

Met jouw UGent-account heb je toegang tot de digitale leeromgeving (Ufora), de toepassing voor studentenadministratie (Oasis) en het softwareplatform (Athena). Bij (technische) problemen of ICT-vragen kan je terecht bij de helpdesk: <https://helpdesk.ugent.be/>

Om deel te kunnen nemen aan het online onderwijs heb je een eigen PC (laptop) nodig en toegang tot het internet thuis of op kot. Specificaties waaraan de laptop moet voldoen en informatie voor financiële

ondersteuning vind je op: www.byod.ugent.be. Vormt dit een probleem, dan kan je terecht bij de sociale dienst (www.ugent.be/socialiedienst) van de UGent.

Met vragen over het online onderwijs (bv. het maken van oefeningen, het deelnemen aan lessen, het indienen van taken ...) kan je ook terecht bij de lesgever(s).

Moet je leren werken met speciale programma's? Heb je het gevoel dat je best wat ondersteuning kan gebruiken om je informaticavaardigheden (Excel, dreamweaver, access, SPSS...) aan te scherpen? Kan je mentor je hierin niet ondersteunen? Volg dan een opleiding in het volwassenenonderwijs/avondonderwijs.

<http://cvo.gent/>

<http://www.centrumvooravondonderwijs.be/>

<http://www.hetperspectief.net/>

Heb je moeite met notuleren tijdens de les (vanwege een andere moedertaal, beperking ...)? Dan kan je gebruik maken van een **digitale smartpen**. Dit is een pen die fungeert als dictafoon terwijl je schrijft. Het audiofragment roep je nadien op door je notities aan te raken met je pen. Je kan de notities samen met het geluid overzetten op je computer. Dit kan je aankopen bij de FNAC vanaf 100 euro.

Mentees zonder toegang tot een computer kunnen terecht in een **Digipunt** in elke wijk van Gent. Dit is een openbare computerruimte waar je een computer met internetverbinding kunt gebruiken. Het is helemaal gratis en vaak met begeleiding.

<https://stad.gent/samenleven-welzijn-gezondheid/alle-gentenaars-digitaal/digitaal-talent-punten-gebruik-gratis-een-computer-met-internetverbinding>

Studeren met een bijzonder statuut

Verkeer je in uitzonderlijke sociale, persoonlijke individuele omstandigheden en wens je een beroep te doen op gunstmaatregelen, examenfaciliteiten, ondersteuningsmaatregelen tijdens de lesweken of in de examenperiode? Dat kan op basis van deze statuten:

- Statuut erkende topsport
- Statuut student-ondernemer
- Statuut functiebeperking
- Statuut mandataris bestuursorganen
- Statuut professionele kunstbeoefening
- Statuut uitzonderlijke sociale of individuele omstandigheden
- Statuut anderstaligheid
- Bijzonder statuut omwille van corona omstandigheden

Meer info: <http://www.ugent.be/bijzonderstatuut>

Studenten met een **functiebeperking** die in het bezit zijn van een attest van een leerstoornis en/of een bijzonder statuut hebben, kunnen een beroep doen op ondersteuningsmogelijkheden zoals:

- een blanco computer of rekenmachine
- extra tijd om het examen af te leggen
- een rustige examenplaats

De betrokken lesgever moet hiervoor steeds toestemming geven.

- Stel samen met je mentor een mailtje op voor de docent met jouw vragen. Voeg het bewijs van attest/ bijzonder statuut toe in attachment. Breng ook de trajectbegeleider op de hoogte. De docent mag je vraag in principe niet weigeren als je in het bezit bent van het bijzonder statuut.

Nog geen bijzonder statuut?

Het toekennen van de faciliteiten gebeurt door het Aanspreekpunt Student & Functiebeperking. Studenten kunnen bij het Aanspreekpunt ook terecht voor informatie, advies, ondersteuning en opvolging van de aanvraag voor het bijzonder statuut.

<http://www.ugent.be/functiebeperking>

Wens je **op basis van religie een beroep te doen op examenfaciliteiten** (bv. het verplaatsen van een examen omdat het samenvalt met een door de overheid erkende religieuze feestdag)? Vraag dan bij aanvang van het semester een bijzonder statuut aan op basis van 'uitzonderlijke sociale of individuele omstandigheden' via oasis.

Afwezigheid op of vrijstelling van een verplichte onderwijsactiviteit en/of verplaatsen van niet-periodegebonden en periodegebonden evaluatie (examens) kan enkel voor religieuze feestdagen van erkende godsdiensten. De student doet hiervoor bij aanvang van het semester waarin de religieuze feestdag valt, een aanvraag.

Afwezigheid bij een niet-verplichte onderwijsactiviteit en het inhalen van de hierdoor gemiste leerstof valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de student. Studenten krijgen geen vrije dagen ter compensatie van religieuze feestdagen die op lesvrije dagen vallen.

- Islamitische godsdienst
Het Ramadanfeest (1 dag te kiezen) en het Offerfeest (1 dag te kiezen).
- Joodse godsdienst
Het Joods Nieuwjaar (2 dagen), de Grote Verzoendag (1 dag), het Loofhuttenfeest (2 dagen), het Slotfeest (2 laatste dagen), de Kleine Verzoendag (1 dag), het feest van Esther (1 dag), het Paasfeest (4 dagen) en het Wekenfeest (2 dagen).
- Orthodoxe godsdienst
Paasmaandag, Hemelvaartsdag en Pinkstermaandag (3 dagen)

Het wettelijke examenreglement van de UGent kan je hiertoe raadplegen.

Wie een **andere moedertaal** heeft dan het Nederlands en maximaal twee jaar Nederlandstalig secundair of hoger onderwijs heeft gevolgd heeft recht op het gebruik van een vertalend woordenboek tijdens de examenperiode, alsook op ¼ van de examentijd extra. Het statuut hiervoor kan je aanvragen tot 6 november 2020 (tenzij uitzonderlijke omstandigheden).

Het wettelijke examenreglement van de Universiteit Gent kan je hiertoe raadplegen.

Er kunnen zich altijd **onverwachte gebeurtenissen** voordoen waardoor het voor studenten (tijdelijk) niet mogelijk is om zich te concentreren op lessen of het afleggen van examens (bijvoorbeeld bij een overlijden in de familie, ernstige ziekte...). Studenten kunnen hiervoor een **bijzonder statuut** aanvragen omwille van individuele of uitzonderlijke omstandigheden. Faciliteiten en gunstmaatregelen worden dan individueel toegekend.

De coronacrisis stelt ons allemaal op de proef, maar ze brengt bijzondere uitdagingen met zich mee voor een aantal specifieke doelgroepen van studenten. De UGent is bekommerd om de gezondheid en het welzijn van al haar studenten en biedt daarom de studenten die voldoen aan bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om een bijzonder statuut aan te vragen.

Met dit statuut kan de student desgewenst aanspraak maken op onderwijs- en/of examenfaciliteiten of op logistieke ondersteuning bij de participatie aan het online onderwijs.

Voor wie?

Studenten die omwille van medische redenen tot de risicogroep behoren.

- Studenten met onderstaande aandoeningen hebben een verhoogde kans op het ontwikkelen van ernstige klachten na besmetting met het SARS-CoV-2:
 - Hart- en vaatziekten in de voorgeschiedenis: hoge bloeddruk met verwickelingen (trombose of vernauwing van bloedvaten), beroerte, hartinfarct, vernauwing van kransslagaders, hartchirurgie, ernstig hartfalen.
 - Diabetes, die slecht geregeld is of met verwickelingen zoals ontstekingen van zenuwen, bloedvaten of oogproblemen,
 - Chronische longproblemen met longfunctiebeperking (FVC<60%),
 - Chronische nierziekte, waarvoor dialyse nodig is,
 - Kanker onder behandeling
 - Personen met een aangeboren of verworven immuuniteitsprobleem (medicatie: chemotherapie, immuunsuppressivum, biologicals, langdurige cortisone, HIV infectie niet onder controle, na transplantatie, tijdens behandeling voor kwaadaardige bloedziekte)
 - Zware levercirrose
 - Morbide obesitas (BMI >40kg/m²)
- Behoor je tot deze groep dan dien je een **aanvraag bijzonder statuut o.b.v. functiebeperking** in. Deze studenten zullen specifieke faciliteiten krijgen in functie van de coronaomstandigheden. Belangrijk: Het is voor deze groepen niet verboden om de lessen bij te wonen, maar je moet wel verhoogde waakzaamheid aan de dag leggen en de regels over afstand, mondmaskerdracht en hygiëne strikt volgen.

Studenten die omwille van hun leeftijd tot de risicogroep behoren.

- Voor studenten ouder dan 65 jaar.
- Behoor je tot deze groep dan dien je een [aanvraag bijzonder statuut o.b.v. uitzonderlijke sociale of individuele omstandigheden](#) in.

Studenten in opgelegde quarantaine.

- Ben je in opgelegde quarantaine omwille van terugkeer uit een risicogebied (rode of oranje zone) of door contact met een besmette persoon? Indien er in de quarantaineperiode examens of verplichte onderwijsactiviteiten zijn, kan je een bijzonder statuut aanvragen. Zorg voor een attest van een arts of de FOD buitenlandse zaken waarop de quarantaineperiode vermeld staat. Buitenlandse studenten mogen ook werken met een [verklaring op eer](#).
- Behoor je tot deze groep dan dien je een [aanvraag bijzonder statuut o.b.v. uitzonderlijke sociale of individuele omstandigheden](#) in.

Dyslexie

Bekijk deze documentaire over dyslexie gemaakt aan onze universiteit.

<http://www.ugent.be/nl/univgent/waarvoor-staat-ugent/diversiteit-en-gender/functiebeperking/studenten/studerenmetdyslexie.html>

Autisme spectrum stoornis

Bekijk deze website: <http://www.authentisme.be/portretten>

Oefenkansen voor anderstaligen

Wil je ook in je vrije tijd Nederlands blijven oefenen?

Neem dan een kijkje op deze website: <http://nederlandsoefenen.be/oost-vlaanderen>

Ben je opgegroeid in het buitenland? Heb je geen notie van Frans, Duits, Engels? Moet je soms een artikel lezen in een Europese taal die je niet machtig bent?

Volg dan een cursus in avondonderwijs:

<http://cvo.gent/>

<http://www.centrumvooravondonderwijs.be/>

<http://www.hetperspectief.net/>

Of volg een cursus bij het Universitair Centrum voor Talenonderwijs (UCT):

<https://www.ugent.be/lw/uct/nl>

3 SOCIALE BEGELEIDING

Gesprek met studentenpsycholoog

Last van persoonlijke problemen: piekeren, aanpassingsproblemen, relationele problemen, assertiviteit, angst, problemen thuis, medische aandoeningen, paniek of neerslachtigheid ...

Vraag om een gesprek met een van onze UGent studentenpsychologen Suzy, Annick, Hanne, Justine of Sarah.

Bel naar het nummer 09 331 00 31 of mail naar acs@ugent.be. Begeleiding is steeds gratis. Ook voor mentoren.

<http://www.ugent.be/student/nl/studeren/studiebegeleiding/studentenpsychologen>

Studentenartsen

De studentenartsen zijn vertrouwd met typische studententhema's zoals geneesmiddelengebruik tijdens de blok- en examenperiode, seksuele voorlichting, voeding, drugs ...

<http://www.ugent.be/nl/onderwijs/praktisch/studiebegeleiding/studentenartsen.htm>

Campus Ufo, rectoraat

Sint-Pietersnieuwstraat 25

09 264 70 20

Maak zelf je afspraak via de online agenda.

Voor acute noodsituaties kan je contact opnemen met het Permanentiecentrum: 09 264 88 88.

In levensbedreigende situaties bel je het nummer 112.

Ombudsdienst

Alle regelgeving met betrekking tot de organisatie van het onderwijs en de examens is terug te vinden in het Onderwijs- en examenreglement ([OER](#)). Studenten die geschillen hebben met lesgevers of die problemen ondervinden gerelateerd aan het OER kunnen dit melden of klacht indienen bij de facultaire of institutionele ombudsdienst. De ombudsdienst zal de studenten informeren, adviseren en zal eventueel ook bemiddelen.

Meer info: <https://www.ugent.be/nl/univgent/waarvoor-staat-ugent/kwaliteitszorg/ombudsdiensten>

De ombudspersonen verzekeren volledige discretie en zullen niets ondernemen zonder je toestemming. Uiteraard trachten de ombudspersonen een oplossing te bekomen voor een probleem met oog voor de belangen van alle betrokken partijen (student, prof, assistent, medestudenten...).

Je kunt bij de ombudspersoon zeker terecht in volgende gevallen (niet beperkend):

- Je hebt een klacht i.v.m. lessen, oefeningen, practica, syllabi, examens, examenschikkingen, andere praktische schikkingen... die je om een of andere reden niet rechtstreeks met de betrokkene (prof, lesgever, assistent...) kunt regelen. Nochtans heb je redelijke argumenten om een oplossing te vragen.
- Je hebt een geschil met een prof of een assistent dat niet opgelost raakt. Je wenst een onafhankelijke bemiddeling.
- Je voelt je benadeeld in je rechten als student.
- Je wenst toelichtingen bij je rechten en plichten als student, bij de gang van zaken in je opleiding...
- Je wenst te weten wat je te doen staat bij ziekte, afwezigheid, een onvoorziene omstandigheid, bij veranderen van richting, bij stopzetten van je studie...
- Je wenst gewoon even je hart te luchten of je wrevel te uiten.

Meer info: <http://www.ugent.be/nl/univgent/waarvoor-staat-ugent/kwaliteitszorg/ombudsdiensten/ombudspersoon.htm>

Trustpunt

Binnen onze universiteit heeft iedereen recht op een veilige studieomgeving waar er respectvol met elkaar wordt omgegaan. Voel je je slachtoffer of ben je getuige van pesterijen, bedreigingen, geweld of ongewenst seksueel gedrag? Schakel de vertrouwenspersonen van Trustpunt in om je te ondersteunen.

Meer info: <https://www.ugent.be/student/nl/meer-dan-studeren/gezondheid/trustpunt>

Campus Ufo, rectoraat
Sint-Pietersnieuwstraat 25
verdieping -1, lokaal 27
trustpunt@ugent.be
09 264 82 82 (telefonisch enkel van 9u tot 12u)

Meer informatie: www.ugent.be/welinjevel

Studentenverenigingen

Studeren is ook amuseren. Studentenverenigingen organiseren debatten, cantussen, fuiven, studiedagen, boekenverkoop... De studentendopen zijn niet altijd verplicht. Omwille van coronamaatregelen zullen helaas vele studentenactiviteiten dit academiejaar niet plaatsvinden

De Dienst Studentenactiviteiten heeft 127 erkende verenigingen: <http://student.ugent.be/konventen/alle.php>

Enkele verenigingen werden opgericht door studenten met een migratieachtergrond (FLUX, Umoja vzw, Risaala ...).

Sportverenigingen

In het GUSB (sportcomplex van de Universiteit Gent, Watersportlaan 3) kan je aan voordelig tarief sporten.

<http://www.ugent.be/student/nl/meer-dan-studeren/sport>

Voor 20 euro kan je een sportsticker kopen en sport je een semester lang gratis, verzekering inbegrepen. Koop de sticker aan bij de Arteveldehogeschool (StuVo) en gebruik hem ook als UGent-student.

<https://www.arteveldehogeschool.be/bij-ons-studeren/studentenvoorzieningen/sport-en-cultuur/sport>

Gent ontdekken

Op de website <http://www.uitingent.be> vind je heel wat informatie over concerten, theaterstukken, lezingen, dans, festivals, films.

Er zijn heel wat unieke plekjes in Gent, zoals het kattencafé: <https://wearedreamcatchers.be/nl> en <https://www.kaffieiskaffie.be/>

Mindspring

Mindspring is een ondersteuningsinitiatief van het CAW waarbij vluchtelingen andere vluchtelingen helpen om hun traumatisch vluchtverhaal te verwerken. De UGent verwijst haar studenten door naar de sessies voor volwassenen. De vluchtelingen die fungeren als begeleider hebben een vorming tot coach gevolgd. Alles sessies gaan door in de eigen moedertaal.

<https://www.caw.be/hoe-wij-helpen/preventie/mind-spring/>

Conversatiegelegenheden en ontspanning voor vluchtelingen

Bij Dzjambo vzw leren nieuwkomers Belgen kennen op een ongedwongen manier door samen leuke dingen te doen.

<http://www.dzjambo.be>

WWW.CARE4REFUGEES.ORG: ontspanningstips te downloaden op smartphone en computer

Start tot talk

Veel studenten zijn eenzaam. Dit is niet het hebben van te weinig contact, maar het hebben van te weinig kwalitatief contact.. Start to talk is een warm project dat zich richt op het mentaal welzijn bij studenten. Het is een project door studenten voor studenten. Via een praatgroep wordt er gesproken over zaken waarmee mensen het moeilijk hebben. Er zijn maandelijkse praatessies in het Overkophuis Gent (Drabstraat 18, 9000 Gent). Start to talk is ook actief op Facebook.

<https://bemsa-gent.be/scoph/start-to-talk/>

KLIK – Student Gent

De Stad Gent heeft samen met het Fonds GavorGeluk en diverse hoger onderwijsinstellingen een app ontwikkeld om mensen met gelijkaardige interesses te ontmoeten.

Op zoek naar een sportbuddy? Iemand om samen te koken? Goesting om die nieuwe film in de cinema te zien in goed gezelschap? Of gewoon zin om nieuwe mensen te leren kennen? Dan is de app KLIK iets voor jou. Nieuwe mensen ontmoeten (in real life), daar gaat het om.

Te downloaden in Apple Store of Google Play.

<https://stad.gent/nl/student-gent/studenten-vrije-tijd/ontmoet-studenten-met-gelijkaardige-interesses>

Wat Wat

WAT WAT is een online platform van meer dan 70 organisaties die jongeren willen informeren en toeleiden naar advies of hulp. Door de krachten te bundelen onder 1 merknaam gaan ze de versnippering aan initiatieven, websites en campagnes tegen. WAT WAT versterkt zo de jongerencommunicatie van tal van organisaties.

Jongeren hebben vooral bij eerste keren behoefte aan informatie: een eerste keer alleen op reis, een eerste keer op zoek naar werk of woonst... WAT WAT daagt je uit, inspireert, empowert en connecteert met advieskanalen wanneer nodig.

<https://www.watwat.be/>

Content in Gent

Is een online platform dat tot stand is gekomen door een samenwerking tussen alle hoger onderwijsinstellingen in Gent en de Stad Gent. Hun motto is 'Voel je goed in je vel als student!' Ben je bezorgd om je welzijn of maak je je zorgen over het welzijn van een vriend(in), medestudent... neem dan een kijkje op de website van ContentinGent. Je vindt er ongetwijfeld nuttige tips!

www.contentingent.be